

CAS

«NEW QUALITY MANAGEMENT»



Key Learnings

- «Big Pictures» zu aktuellen Entwicklungen und Trends in der neuen Arbeitswelt
- Trends, die zukünftig Qualitätsmanagement beeinflussen und verändern
- Inspirationen für den Arbeitsalltag, um Qualitätsmanagement innovativ und motivierend zu gestalten
- Neue Methoden kennen und anwenden, um Ergebnisse zu verbessern und Qualität weiterzuentwickeln
- Verständnis für neue Begriffe und Konzepte sowie für deren Stärken und Schwächen
- Kennenlernen und ausprobieren von Tools
- Aufbau eines persönlichen Netzwerks
- Einblicke in «Best Practice»



Dein Input

- 100% Arbeitstätigkeit möglich
- 14 Tage Präsenzunterricht in Olten, freitags und samstags, i.d.R. alle 2 Wochen
- Zusätzliche Lernzeit in Form von Vor- und Nachbereitungsarbeiten
- Reflexions- und Transferarbeit als Leistungsausweis
- Studiengangskosten: 8'800.-



Abschluss

- Hochschulabschluss
CAS «New Quality Management»
- 15 ECTS Kreditpunkte (450 Lernstunden)
- Anschlussmöglichkeit
MAS «Quality Leadership»



Zielgruppe

Dein Job ist es, für Qualität zu sorgen. Du musst Menschen gewinnen extern und intern. Du arbeitest innovativ und schöpfst das Potenzial der digitalen Welt voll aus. Dein Ziel: Ergebnisse verbessern – die eigenen und die Deiner ganzen Unternehmung.

Du bist...

- eine Leitungs- und Fachperson aus Unternehmensentwicklung, Qualitätsmanagement, Personalentwicklung, Arbeitsplatzgestaltung und Business Development.
- jemand, der das Unternehmen im Zeitalter der digitalen Transformation voranbringen möchte.



Leitung

Beat Häfliger

SAQ-QUALICON AG

Business Development,
Produktmanagement

beat.haefliger@saq-qualicon.ch

Bildungspartner

HWZ



SAQUALICON
Dein Bildungspartner für Qualität.



Inhalte

Qualitätsmanagement im agilen Umfeld

- Organisationen in der Transformation
- New Work und neue Organisationsformen
- Leadership und Werte in der Transformation
- Die neuen Rollen im QM

Ausrichtung und Steuerung

- Strategiearbeit in einer agilen Welt
- EFQM Modell als Orientierungsraster
- Geschäftsmodelle mit Business Modell Generator testen
- Steuerung in der Transformation (Leadership, OKR, SCRUM, KANBAN)

Lösungsfindung und Co-Creation

- Mindset und Rahmenbedingungen der Innovation
- Der Design Thinking Prozess: Eintauchen, Fokussieren, Ideen generieren, Prototypen erstellen, Testen
- Co-Creation erleben

Prozessdigitalisierung

- Analyse, Entwicklung und Innovation von digitalen Wertschöpfungsketten
- Strategisches und operatives Geschäftsprozessmanagement und digitale Transformation
- Mit Standards und IT-Systemen Prozesse digitalisieren



Jetzt anmelden!



Datenmanagement

- Von Big Data zu Smart Data
- Data Analytics, Visualisierung, Dateninterpretation
- Data Canvas
- Data Governance und Datenschutz

Teamwork verbessern

- Wirkungsvoll kommunizieren
- Umgang mit Widerstand
- Zusammenarbeit gestalten mit Liberating Structures

Begeistern und überzeugen

- Auftrittskompetenz und eigene Wirkung: Stimme, Körper, Haltung und Status
- Visualisieren und Präsentieren
- Storytelling

Einblicke in die Praxis

- Praxisreferate
- Aufbau eines persönlichen Netzwerks



Ansprechperson

Fabienne Hunziker

fabienne.hunziker@saq-qualicon.ch
+41 (0)34 448 33 33